

# signatuur© | Algemene Voorwaarden

interim & consultancy in retailmarketing en -communicatie

## Artikel 1. Definities

Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan signatuur© een opdracht verstrekt tot het uitvoeren van werkzaamheden, interim management of adviesdiensten.

Onder overeenkomst wordt verstaan de door beide partijen geaccordeerde, schriftelijk vastgelegde opdrachtomschrijving.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere aangegane opdracht en iedere overeenkomst tussen signatuur© en opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden gelden eveneens voor alle overeenkomsten met signatuur©, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen van signatuur© zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen die in de offerte staan genoemd, zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Opdracht en wijzigingen

1. De aard en de omvang van de overeenkomst worden bepaald door de schriftelijk vastgelegde en wederzijds geaccordeerde opdrachtomschrijving.
2. signatuur© garandeert het bereiken van het beoogde resultaat niet en heeft derhalve uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een resultaatverplichting is opgenomen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. signatuur© zal opdrachtgever daar dan zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen.
5. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst de overeengekomen begroting beïnvloedt, zal signatuur© dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
6. signatuur© kan geen meerkosten in rekening brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. signatuur© zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekend staande wetenschap, uitvoeren.
2. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zal de opdrachtgever tijdig de benodigde informatie, materialen en gegevens aan signatuur© ter beschikking stellen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan signatuur© zijn verstrekt, heeft signatuur© het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Als de overeengekomen uitvoering van de opdracht dit vereist, stelt opdrachtgever aan signatuur© kosteloos passende werkfaciliteiten ter beschikking.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft signatuur© het recht om bepaalde werkzaamheden door een derde te laten verrichten.
5. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven (bijvoorbeeld in geval van ziekte), behoudt signatuur© het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden door een derde te laten verrichten.
6. De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door signatuur© verricht. signatuur© heeft het recht om tijdstip en tijdsduur van de werkzaamheden naar eigen inzicht in te delen.
7. Gedurende de loop van de overeenkomst zullen signatuur© en de opdrachtgever regelmatig, maar ten minste éénmaal per twee weken met elkaar overleggen over de stand van zaken, voortgang en alle andere zaken de opdracht betreffende (bijzondere omstandigheden, zoals vakantie, voorbehouden).
8. Aan het einde van de overeenkomst zal een evaluatie plaatsvinden door opdrachtgever en signatuur©.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan signatuur© de uitvoering van die onderdel en die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Opdrachtgever machtigt signatuur© om namens haar op te treden, voorzover dit logischerwijze past in de opdracht, zoals omschreven in de offerte.
11. Onverminderd hetgeen hierboven is vermeld worden alle opdrachten aan derden verstrekt uit hoofde van opdrachtgever. Alle daarmee samenhangende en daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening en verantwoording van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart signatuur© voor de in- en buiten rechte optredende gevolgen van de in verband met de opdracht te verrichten werkzaamheden.

# signatuur© | Algemene Voorwaarden

interim & consultancy in retailmarketing en -communicatie

## Artikel 6. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever signatuur© derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 7. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de ene partij aan de andere als dusdanig is benoemd, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt signatuur© zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door signatuur© verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, overzichten ed, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van signatuur© worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

## Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst per aange tekende brief opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand in acht te nemen.

## Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van signatuur© op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan signatuur© ter kennis gekomen omstandigheden geven signatuur© goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien signatuur© de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is signatuur© bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van signatuur© schadevergoeding te vorderen.

3. De overeenkomst eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang:
  - aan het einde van de overeengekomen duur van de opdracht;
  - met wederzijds goedvinden;
  - indien en zodra signatuur© aantoont dat zij wordt belemmerd in het naar eigen inzicht uitvoeren van de functie;
  - indien signatuur© aantoont dat de samenwerking en of functievervulling niet voldoet aan de eisen die daaraan, gelet op de expertise van signatuur©, redelijkerwijs gesteld mogen worden;
  - door overlijden van de persoon die namens signatuur© de opdracht verricht;
  - door faillietverklaring danwel surséance van betaling van de opdrachtgever;
  - door ontbinding van de overeenkomst als bedoeld onder artikel 14 'Niet nakoming'.

## Artikel 11. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan signatuur©.
2. Indien een klacht gegrond is, zal signatuur© de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienst verlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

## Artikel 12. Honorarium en kosten

1. Het honorarium van signatuur© is gebaseerd op dagtarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het geldende dagtarief is opgenomen in de overeenkomst.
2. In het kader van de voor de opdracht noodzakelijke reiskosten (inclusief woon-werkverkeer) worden in rekening gebracht tegen het in de overeenkomst vermelde tarief.
3. Declaraties van het verschuldigde honorarium en de reiskosten worden aan het einde van iedere maand gedaan.
4. Het bijhouden van de tijdsbesteding en de autokilometers is de verantwoordelijkheid van signatuur©.
5. Overige, bijzondere kosten kunnen alleen worden gedeclareerd indien opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
6. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn de bedragen van offertes, kostenramingen en facturen altijd exclusief BTW.
7. signatuur© mag prijsstijgingen doorberekenen:
  - indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen
  - na het verstrijken van het kalenderjaar waarin de overeenkomst is opgesteld, maar niet eerder dan zes maanden na ondertekening.

# signatuur© | Algemene Voorwaarden

interim & consultancy in retailmarketing en -communicatie

## Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door signatuur© aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere schriftelijke aankondiging zal zijn vereist; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Delen van maanden worden voor de berekening van de rente in aanmerking genomen als volle maanden.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 14. Niet-nakoming

1. Indien signatuur© haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, is de opdrachtgever gerechtigd het (restant van het) honorarium niet dan wel niet volledig uit te betalen, alsmede de overeenkomst te ontbinden.
2. Ingeval de opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, is signatuur© gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verlies van zijn aanspraak op het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

## Artikel 15. Incassokosten

1. Alle kosten gemoeid met incasso komen voor rekening van de opdrachtgever en worden berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
2. Indien opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. signatuur© is jegens de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van signatuur©.
2. De opdrachtgever verbindt zich signatuur© te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid en elke vordering, geldend gemaakt in of buiten rechte voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering door opdrachtnemer van werkzaamheden, met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van de zijde van signatuur©.
3. Indien en voor zover er op signatuur© enige aansprakelijkheid mocht rusten, veroorzaakt door opzet of grove schuld, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag gelijk aan de totale som, exclusief omzetbelasting, welke door signatuur© inzake deze overeenkomst is gefactureerd, zulks met een maximum van het honorarium van één maand.
4. Claims ten gevolge van het voorafgaande dienen binnen één maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij opdrachtnemer te zijn gemeld, op straffe van verval van de aansprakelijkheid.

## Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van de opdrachtnemer wordt daaronder begrepen.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien signatuur© bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van signatuur© is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.